



БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации, все граждане Российской Федерации имеют право на получение **бесплатной медицинской помощи**. Ее объемы и виды определены базовой программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

НЕ ПОДЛЕЖАТ ОПЛАТЕ ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН:

- ✓ оказание медицинских услуг, назначенные и примененные лекарственные препараты, включенных в перечень ЖНВЛП, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в т.ч. специализированных продуктов лечебного питания;
- ✓ назначенные и примененные по медицинским показаниям лекарственные препараты, не входящие в перечень ЖНВЛП, в случаях их замещения индивидуальной непереносимости, по медицинским показаниям;
- ✓ размещение в медицинских палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченными федеральными органами исполнительной власти;
- ✓ транспортные услуги при сопровождении медицинского персонала, возвращающегося на лечение в стационар (в случае необходимости проведения там же пациенту диагностических исследований в другой медицинской организации);
- ✓ транспортировка и хранение в морге поступившего для исследований биологического материала, трупопроводы, умерших в медицинские и иные организации, утилизация биологического материала;
- ✓ медицинская деятельность, связанная с дарением органов и тканей человека в целях трансплантации (пересадки), включающая проведение мероприятий по мобилизации донора, обеспечение сохранности донорских органов и тканей до их изъятия у донора, изъятие донорских органов и тканей, хранение и транспортировку донорских органов и тканей;
- ✓ пребывание в стационаре, включая предоставление специального места и питания, при совместном нахождении больного из родителем, иного члена семьи или иного законного представителя с ребенком до достижения им возраста 4-х лет, а с ребенком старше – при наличии медицинских показаний.

НАРУШЕНИЯМИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЮТСЯ:

- ✗ взимание медицинским персоналом денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Программой государственных гарантий, в территориальной программе государственных гарантий;
- ✗ взимание денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, не предусмотренных Программой государственных гарантий, не входящих в перечень у медицинской организации на ее сайте, в информационном разделе;
- ✗ взимание денежных средств за выработку лекарственных форм, препаратов на основе лекарственных средств;
- ✗ приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и медицинских изделий за исключением территориальной программы государственных гарантий, проведение исследований в лабораториях, лабораторных подразделениях и медицинских изделиях;
- ✗ необеспечение гражданам предоставления медицинской помощи в стационаре, неотложной и палатной помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий.

В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

получение медицинской помощи, в том числе, скорой помощи, без взимания денежных средств (включая лекарственные препараты) и иных затрат граждан, в том числе, в экстренных ситуациях, связанных с оказанием медицинской помощи гражданам, в том числе, в случаях оказания специализированной помощи гражданам с инвалидностью, в медицинских организациях.

**ЗАМЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ
УСЛУГАМИ НЕДОПУСТИМО!**



ПЛАТНО ИЛИ БЕСПЛАТНО?

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:



НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ, ЧЕМ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОГРАММОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ

при оказании платных медицинских услуг и оказания платных медицинских консультаций, лекарственных препаратов в порядке, объеме, необходимом и на условиях, определенных договором оказания платных медицинских услуг, заключенным между пациентом и медицинской организацией;



ПРИ ВЫДАЧЕ СПРАВОК, ЗА КОТОРЫЕ ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

справки о состоянии здоровья, результаты обследований на инфекционные болезни, лабораторные исследования и т.п.



ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ АНОНИМНО

консультации, лечение, предоставление диагностических услуг;



КОНСУЛЬТАЦИИ «УЗКИХ» СПЕЦИАЛИСТОВ И ДИАГНОСТИКА ПО ЖЕЛАНИЮ ПАЦИЕНТА БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЧА

платно после оказания скорой медицинской помощи или в экстренных ситуациях;



ГРАЖДАМ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ, ЛИЦАМ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

исключительно лицам, зарегистрированным по месту жительства на территории Российской Федерации;

**ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ
МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА
БЫТЬ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНО!**

На оказание платных услуг должен заключаться **ДОГОВОР**. Внимательно прочтите договор перед подписанием.

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ ТРЕБУЙТЕ



копию устава



копию лицензии



информацию о конкретном
медицинском работнике,
оказывающем услугу



порядок и стандарты
оказания медицинской
помощи



информацию о методах
оказания медицинской
помощи, рисках,
последствиях и
результатах



ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

20
мин

ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **20 МИНУТ** С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать безотлагательно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

2
час

НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **2 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.

24
часа

СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ **24 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию

14
дней

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию

14
дней

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи

30
дней

СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ

(за исключением в высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию

30
дней

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ

при оказании первичной медико-санитарной помощи

Источник: Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на 2019-2024 гг.

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФОМС



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ОПАСНО! ГРИПП



Грипп - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источник инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

СИМПТОМЫ



**РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ
ТЕМПЕРАТУРЫ
ТЕЛА**



**ГОЛОВНАЯ
БОЛЬ**



**ЛОМОТА
В МЫШЦАХ
И СУСТАВАХ**



**БОЛЬ/ЖЖЕНИЕ
В ГОРЛЕ**



**СУХОЙ
КАШЕЛЬ
И ЗАТРУДНЕННОЕ,
УЧАЩЕННОЕ
ДЫХАНИЕ**



СЛАБОСТЬ



**ЖЕЛУДОЧНО-
КИШЕЧНЫЕ
РАССТРОЙСТВА
(ТОШНОТА,
РВОТА, ПОНОС)**



**БОЛЬ
ПРИ ДВИЖЕНИИ
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ
НА СВЕТ**

ПРОФИЛАКТИКА



**ВЕСТИ
ЗДОРОВЫЙ
ОБРАЗ ЖИЗНИ**



**РЕГУЛЯРНО
МЫТЬ РУКИ
С МЫЛОМ ИЛИ
ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ
СРЕДСТВОМ**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ
ОДНОРАЗОВЫЕ
САЛФЕТКИ ПРИ
ЧИХАНИИ
И КАШЛЕ**



**СВОЕВРЕМЕННО
ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ***



**ИЗБЕГАТЬ
БОЛЬШОГО
СКОПЛЕНИЯ
ЛЮДЕЙ**



**ИЗБЕГАТЬ
КОНТАКТОВ
С БОЛЬНЫМИ**

ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:



**ОСТАВАТЬСЯ ДОМА
И СОБЛЮДАТЬ
ПОСТЕЛЬНЫЙ
РЕЖИМ**



**НЕ ЗАНИМАТЬСЯ
САМОЛЕЧЕНИЕМ,
А ВЫЗВАТЬ
ВРАЧА**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ
СРЕДСТВА
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ**



**ОБИЛЬНОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
ТЕПЛОЙ
ЖИДКОСТИ**



**ПРОВОДИТЬ
ВЛАЖНУЮ
УБОРКУ**



**ПРОВЕТРИВАТЬ
ПОМЕЩЕНИЕ**

*Прививка от гриппа проводится ежегодно в соответствии с возрастом и состоянием здоровья. Прививка не защищает от заражения инфекцией полностью. (Примечание: услуга платная) 12.12.2019 г. *Вакцинация проводится в соответствии с рекомендациями Минздрава России. *Прививка от гриппа проводится бесплатно для отдельных категорий граждан. *Прививка от гриппа проводится в соответствии с рекомендациями Минздрава России. *Прививка от гриппа проводится в соответствии с рекомендациями Минздрава России.



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок* Российской Федерации по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.

Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний: корь • краснуха • полиомиелит • эпидемический паротит • туберкулез • столбняк • дифтерия • гепатит В • коклюш • гемофильная инфекция • пневмококковая инфекция • грипп.

БЕСПЛАТНО ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ



ВОЗРАСТ

24
МЕСЯЦА

НАИМЕНОВАНИЕ
ЗАБОЛЕВАНИЯ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

3-7
ЛЕТ

ТУБЕРКУЛЕЗ

1
МЕСЯЦ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

2
МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В
ПНЕВМОКОККОВАЯ
ИНФЕКЦИЯ



3
МЕСЯЦА

ВОЗРАСТ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,
СТОЛБНЯК
ПОЛИОМИЕЛИТ
ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

4.5
МЕСЯЦА

ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,
СТОЛБНЯК
ПОЛИОМИЕЛИТ
ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ
ПНЕВМОКОККОВАЯ
ИНФЕКЦИЯ

6
МЕСЯЦ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,
СТОЛБНЯК
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В
ПОЛИОМИЕЛИТ
ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

ГРИПП

Дети с 6 месяцев, учащиеся 1-11 классов общеобразовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, взрослые, работающие по отдельным профессиям и должностям (работники медицинских и образовательных организаций, транспорт, коммунальной сферы), беременные женщины, взрослые старше 60 лет; лица, подлежащие призыву на военную службу; лица с хроническими заболеваниями, в том числе с заболеваниями легких, сердечно-сосудистыми заболеваниями, метаболическими нарушениями и ожирением.



12
МЕСЯЦ

ВОЗРАСТ

КОРЬ, КРАСНУХА,
ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

15
МЕСЯЦ

ПНЕВМОКОККОВАЯ
ИНФЕКЦИЯ

18
МЕСЯЦ

ПОЛИОМИЕЛИТ
ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,
СТОЛБНЯК
ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

20
МЕСЯЦ

ПОЛИОМИЕЛИТ



6
ЛЕТ

ВОЗРАСТ

КОРЬ, КРАСНУХА,
ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ

6-7
ЛЕТ

ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК
ТУБЕРКУЛЕЗ

14
ЛЕТ

ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК
ПОЛИОМИЕЛИТ

18
ЛЕТ

ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК
* и старше 30 лет
от введения последней и
ревакцинации

1-55
ЛЕТ

ВОЗРАСТ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В
не привитые
лица

1-25
ЛЕТ

КРАСНУХА
Дети от 1 года до 18 лет, женщины от 18 до 25 лет (после родов) не болевшие не привитые, привитые однократно, но не имеющие сведений о прививках против кори; лица, работающие в учреждениях профилактики против кори.

1-55
ЛЕТ

КОРЬ
Дети от 1 года до 18 лет (как исключение) и в возрасте до 35 лет (исключительно) не болевшие, не привитые, привитые однократно, но имеющие сведения о прививках против кори; в возрасте от 35 до 55 лет (исключительно), относящиеся к группам риска: работники медицинских и образовательных организаций, органы власти, торговли, транспорта, жилищно-коммунальной и социальной сферы; лица, работающие на объектах и в организациях государственной и муниципальной власти; граждане Российской Федерации, не болевшие, не привитые, привитые однократно, но имеющие сведения о прививках против кори.

- первая вакцинация
- последующая вакцинация и ревакцинация
- вакцинация для групп риска**

* Национальный календарь профилактических прививок по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам. ** Лица, работающие в учреждениях государственной и муниципальной власти, граждане Российской Федерации, не болевшие, не привитые, привитые однократно, но имеющие сведения о прививках против кори.